

La adaptación laboral y el trabajo en equipo evitan los conflictos

Fuente: Guía Especializada de Cantv

La mejor concepción de ideas innovadoras y la productividad que se practique dentro de una oficina, dependerá de la buena y flexible relación que exista dentro de un equipo de trabajo determinado.

Es habitual que en donde se integran distintos tipos de personas, los ambientes y las relaciones se vean afectados, ya que es necesario la interacción para el logro de un mismo objetivo, dejando de lado en ocasiones los principios y los valores personales.

Actualmente existen algunos factores claves como el origen étnico, la religión, el sexo, los antecedentes laborales, la formación profesional entre otros factores que crean conflictos dentro de un entorno organizacional.

La generación de innovación y productividad en la empresa, muchas veces se ve afectada porque cada persona que forma parte de un trabajo en equipo, define los problemas de manera distinta, atribuyendo su carácter de pensar y actuar a las formas que crean los factores antes mencionados.

La mayoría de las organizaciones proponen a los trabajadores un trabajo común; sugieren, en la medida de lo posible, la integración para incentivar la generación de ideas creativas e innovadoras a través de una disciplinada y coordinada propuesta de compromiso en equipo. Las expectativas, el rechazo habitual a la competencia, la variedad de pensamiento, la particular forma de actuar y el aceptar la disciplina de trabajar en equipo muchas veces puede producir desacuerdo, generando un verdadero conflicto dentro de la empresa.

Los gerentes de hoy en día deben estar preparados para detectar las señales que advierten que un conflicto se puede estar generando y que están surgiendo discusiones que no logran la aceptación de alguno de los miembros de un equipo de trabajo. Teniendo claro que esto puede generar un problema de productividad y competitividad en la organización y que posiblemente éste se disperse dentro de la empresa al contrastarlo con la producción individual de cada trabajador.

Este tipo de conflicto en una organización traerá consecuencias negativas en la gestión de un gerente que no esté preparado para afrontar conflictos, viendo mermada su autoridad y su capacidad de liderazgo.

Al generarse estos problemas dentro de la empresa y buscando prevenir el conflicto, el líder debe demostrar sutileza mental y ser emocionalmente inteligente al aplicar la estrategia gerencial en la organización para afrontar silenciosamente el conflicto.

Con la crisis actual mundial, muchas de las empresas deben buscar que la gestión de sus procesos demuestren más confianza en todas las partes que intervienen (trabajadores, proveedores y clientes), en donde el valor, la importancia y confiabilidad que tiene la comunicación de información por parte de los gerentes a sus subordinados sea imprescindible a la hora de resolver los problemas.